

リンナイ製浴室暖房乾燥機(対象機種)をお持ちのお客様へ(お願い)

沖縄ガスが販売したリンナイ株式会社(以下、リンナイ)製の浴室暖房乾燥機にて、製造 2003 年 8 月から 2020 年 8 月の一部機種におきまして、経年劣化故障によりごくまれに発火に至るおそれが判明したため、メーカーのリンナイにて点検・修理を無償で行うと発表がありました。

(※これまで沖縄ガスでも当該製品を販売しておりましたが、同様の事象は発生していません。)


つきましては同様の事象が今後発生することを防止するために、リンナイにてお客さまへのお知らせと点検および部品交換作業を無償で実施します。

お客さまへは、リンナイの点検、部品交換作業の実施に際し、何卒ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

リンナイ製浴室暖房乾燥機の使用中止と無償点検・修理のご案内

■ 対象製品

製品シリーズ別本体画像

RBH-C261 シリーズ	RBH-C333 シリーズ	RBHM-C334 シリーズ
		

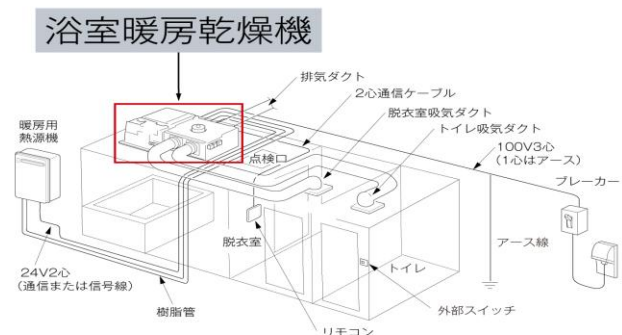
対象製品は浴室の天井に設置されています。

設置イメージ



浴室の天井に設置

システム系統図



※イラストは3室換気型の場合を示します。

■ 対象製品の特定方法

対象製品は浴室の天井に設置されており、本体から品番を特定することが困難です。

脱衣所などに併設された浴室暖房乾燥機のリモコンから、「ブランド名」と、「リモコン品番」または「本体品番(型式)」を確認してください。

リモコン上の記載箇所

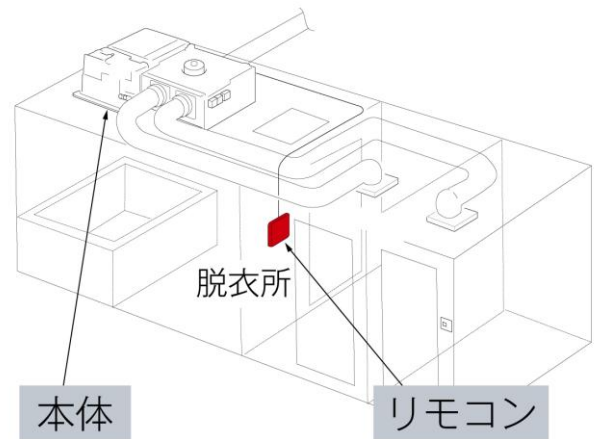
浴室暖房乾燥機のリモコンは、壁面に設置されています。

以下の画像を参考にご確認ください。

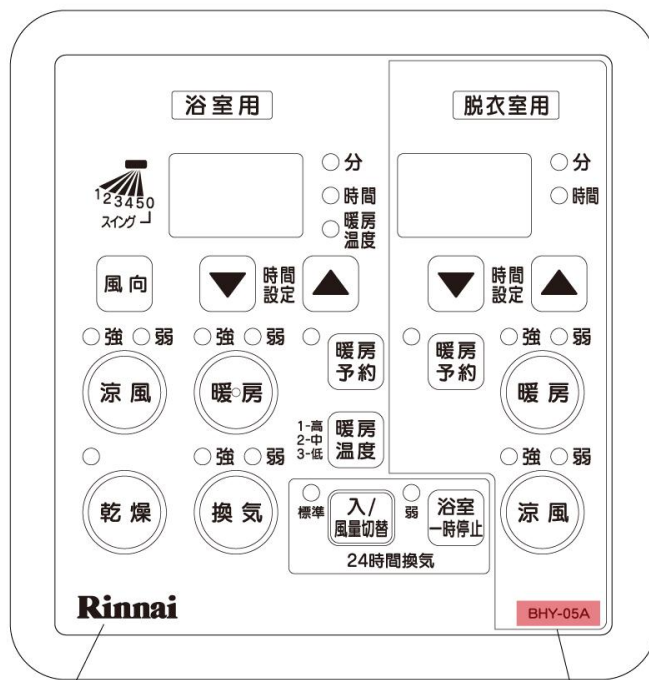
リモコンの画像はイメージです。リモコンによって、ボタンの位置や表記は異なります。

壁面に設置されたリモコン

リモコンの位置



※イラストは3室換気型の場合を示します。



Rinnai

BHY-05A

ブランド名: リンナイ

リモコン品番

リモコンの左下、または中央下にブランド名、右下にリモコン品番が記載されています。

対象製品一覧(ブランド名・リモコン品番別)

ブランド名	リモコン品番	製品シリーズ名	本体品番(型式)
リンナイ	BHS-04A	RBH-C261	RBH-C261K1SND
			RBH-C261K1SNDP
			UFDW-1B
		RBH-C333	RBH-C333K1SND
			RBH-C333K1SNDP
	BHS-05MJR	RBHM-C334	RBHM-C334K1DP
	BHY-05A	RBH-C333	RBH-C333WK3SN
	BHY-06A	RBH-C261	RBH-C261K1SNP
		RBH-C333	RBH-C333K1SNP
			RBH-C333K2SNP
			RBH-C333K3SNP
	BHY-06B	RBH-C333	RBH-C333SNP
	BHY-06E	RBH-C261	RBH-C261K1SN
		RBH-C333	RBH-C333K1SN
			RBH-C333K3SN
	BHY-06L	RBH-C333	HBD-3304MCS-P
	BHY-06MCS	RBHM-C334	HBD-3306MCS-MP
	BHY-06MJR1	RBHM-C334	RBHM-C334K1P
			RBHM-C334K2P
			RBHM-C334K2P(A)
RBHM-C334K3P			
RBHM-C334K3P(A)			
BHY-07A	RBH-C333	RBH-C333WK2SNP	
		RBH-C333WK3SNP	
BHY-07B	RBH-C333	RBH-C333WK2SN(A)	
		RBH-C333WK3SN(A)	
BHY-07WJPR	RBH-C333	RBH-C333WK2SNP(A)	
		RBH-C333WK3SNP(A)	

※リモコンには太線(赤色)枠内の品番が記載されています。

■ 無償点検・修理の作業内容

浴室暖房乾燥機の本体に、経年故障時に発火を防止する制御基板を取り付けます。作業は浴室内で行い、作業時間は約 1 時間です。

■ 専用お問い合わせ窓口

1. インターネット受付 4 月 15 日より

<https://www.rinnai.co.jp/safety/safety/2025/0415/>

2. 電話受付 4 月 17 日より

0120-113531（フリーダイヤル）

受付時間

2025 年 6 月 8 日まで	9 時～19 時（土日・祝含む）
2025 年 6 月 9 日以降	9 時～17 時（日・祝除く）

お問い合わせが集中すると、電話がつながりづらい場合があります。